Aviso de Privacidad

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") vigente en México, le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales ("Aviso de Privacidad") de **Tornillos Bahers, S.A. de C.V.** ("Tornillos Bahers").

Toda la información personal que usted nos envía siempre será manejada a través de nuestros servicios en línea, como http://bahers.com, www.bahers.mx y www.bahers.com, por nuestro personal de Servicio al Cliente, vía telefónica, directamente, por correo electrónico, o cuando lo solicite alguno de los asesores de **Tornillos Bahers, S.A. de C.V.** La información que le solicitemos será la estrictamente necesaria para brindarle el servicio al cliente.

1. ¿Qué información recopilamos?

Información personal que usted libre y voluntariamente nos otorga, como son nombre(s), apellidos, número telefónico (celular y/o fijo), fecha de nacimiento, domicilio y correo electrónico (e-mail), sus datos patrimoniales como cuentas bancarias, créditos, bienes muebles e inmuebles, activos, pasivos, entre otros. También comprobantes oficiales que acrediten su identidad y la información que usted declara, así como su CURP.

En algunos casos se puede solicitar tarjeta de crédito, tarjeta de débito, claves de seguridad de las tarjetas, banco emisor y fecha de expiración; esta información se recolecta y se guarda cuando necesite realizar la compra de un paquete u oferta, ya sea directamente en la empresa, vía internet o utilizando cualquier otro medio. El cliente puede no proporcionar la información si así lo desea, pero debe tomar en cuenta que, de forma general, existe un mínimo de datos necesarios para poder cotizar, completar, modificar, imprimir o cancelar algún servicio.

Al momento de interactuar en nuestra página web, ya sea a través de una computadora o de su teléfono móvil, se recopila información de manera automática, ya que nuestro servidor registra su dirección IP (IP equivale a Protocolo de Internet, un número que le ubica en el ciberespacio). Esta información se transmite de manera automática. Es de suma importancia mencionar que, al visitar algunas páginas de nuestro sitio web, nuestros servidores envían "cookies". Las "cookies" son identificadores alfanuméricos que se transfieren al disco duro de su ordenador a través del navegador web.

2. ¿Para qué utilizamos su información?

Toda la información otorgada libre y voluntariamente por el cliente es utilizada para realizar y procesar los servicios que haya ordenado con nosotros. También es utilizada para enviar publicidad sobre ofertas, avisos y boletines, así como noticias relevantes sobre sus servicios, a través de correo electrónico. Se realizarán llamadas telefónicas para verificar las operaciones o transacciones hechas por internet, por

teléfono o de manera presencial, siempre y cuando la empresa lo considere necesario. En los envíos de correo, usted siempre tiene la opción de dejar de recibir nuestros correos electrónicos.

La información automática que se recibe de nuestros servicios digitales, como el sitio web http://bahers.com y www.bahers.com —tal como su dirección IP y dirección de correo electrónico—, nos sirve para calcular el número de visitantes que recibe nuestra web en determinados países o regiones del mundo, y para enviarle información y servicios ofrecidos por la empresa. De igual forma, se puede utilizar en estudios de mercado, evaluación de servicio, implementación de mejoras, procesos administrativos como devoluciones, facturación, historial de compras, procesamiento de solicitudes, cobro y aclaraciones. Hacemos énfasis en que la empresa Tornillos Bahers no vende ni renta información personal de los clientes a terceras personas o empresas.

3. ¿Con quién se comparte su información?

La empresa comparte su información con empresas terceras para procesar los servicios que estas brindan a través de nuestra empresa. Siempre se especificará si un servicio es prestado por terceras compañías. Los correos electrónicos de ustedes no son compartidos con nuestros operadores y/o prestadores de servicios, excepto cuando sea estrictamente necesario para poder brindar el servicio.

La empresa se reserva el derecho de revelar información personal proporcionada vía telefónica en casos muy específicos, tales como:

1) Ante la petición de autoridades estatales, federales, nacionales o incluso internacionales, cuando sea necesaria para la investigación de hechos ilícitos o fraudulentos.

2) Para establecer o defender los derechos de la empresa en caso de fraudes, demandas legales o incumplimiento de la Ley.

4. ¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

La empresa tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales.

5. ¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO?

Los titulares de datos personales podrán ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales). Usted puede cancelar su suscripción para recibir promociones, ofertas y servicios de manera telefónica, por correo electrónico o por correo postal, haciendo llegar una carta escrita en idioma español donde indique su solicitud y los datos necesarios, tales como: nombre completo; copia simple de su identificación oficial, ya sea física o digitalizada (escaneada); teléfono y dirección física o electrónica; y documentos que acrediten su identidad. También puede

comunicarse al teléfono para fines de notificaciones 52 (55) 5565-8762, o escribir al correo registro@bahers.com.

6. Modificaciones al Aviso de Privacidad

La empresa se reserva el derecho de modificar este aviso de privacidad o actualizarlo si es necesario para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, y prácticas de mercado. Los cambios entran en vigor en el momento en que son publicados en nuestro sitio web: http://bahers.com y www.bahers.com. Al realizar sus órdenes con la empresa, por cualquier medio, usted acepta que ha leído, entendido y acordado los términos de este aviso de privacidad.

7. ¿Cuándo puede usted ejercer sus derechos ARCO?

En términos de la Ley, a partir del 6 de enero de 2012, usted podrá presentarnos una solicitud para ejercer sus derechos ARCO. Dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que Tornillos Bahers dé respuesta a su solicitud, o si, transcurrido el término que señala la Ley, **Tornillos Bahers** no diera respuesta, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

8. Área responsable del manejo y administración de datos personales

El área de la empresa responsable del manejo y la administración de los datos personales en Tornillos Bahers es el área de Servicio al Cliente de la misma empresa, cuya dirección de correo electrónico es: registro@bahers.com.

9. Otras normatividades aplicables

Las leyes y regulaciones de otros países pueden imponer requerimientos distintos para la protección de la información en general y de los datos personales que se recolectan vía internet. La empresa se encuentra ubicada en México, y todos los asuntos relacionados con este portal se rigen por las leyes de México. Si usted está ubicado en algún país distinto de México y nos contacta, tome en cuenta que cualquier información que nos provea será transferida a México; al momento de ingresar su información, usted autoriza dicha transferencia y acepta el presente Aviso de Privacidad. Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley (artículos 15 y 16).